

健康状態の確認

- お預かりの際には、1年以内のワクチン接種（混合ワクチン・狂犬病ワクチン）および、フィラリア・ノミ・ダニ予防の有無を確認いたします。
（当院ですべての予防をされていない場合ビジター料金を頂戴しております）
- 持病やアレルギーがある場合は、事前に詳細をお知らせください。
必要なお薬がある場合も、用法・用量を確認いたします。

持ち物の確認

- 普段のご飯を日数分に小分けしてお持ちください。（ウェットなどはご相談ください）
- お気に入りのおもちゃ、匂いのついたトイレの砂などをお持ちいただくと、慣れない環境に対するストレスが軽減されやすくなるかもしれません。
（誤飲に繋がることもあるため、目の届かないところではおもちゃは入れません）
- 排泄をお散歩にてご希望の場合は、リードやハーネスをお持ちください。
（脱走に繋がることもあるため、お散歩は最低限にて行っております）
- 持ち物には必ず名前をご記入ください。
- もし汚れた際には、洗濯およびガス乾燥を行うことがあります。

お預かり中のご様子について

- お預かり中のご様子の報告を、LINEにて行うことが可能です。
ご希望の方はLINEのご登録と、ご希望の旨をお伝え下さい。
- 様子の報告は、お預かり翌日の午前中から、お迎えの日まで1日1回になります。

体調不良や緊急時の対応

- 環境変化により、滞在中に体調を崩したり、持病が悪化することがあります。
- お預かり中に異変があった場合は、必要に応じて獣医師が適切な処置を行います。
その際発生した検査および治療費などは飼い主様のご負担となります。
- 可能な限り安全管理を徹底いたしますが、万が一、不可抗力により事故やトラブルが発生した場合には、責任を限定させていただく場合があります。

期間の延長・短縮について

- 事前の申告と変更がある際には、速やかにご連絡ください。
延泊により休診日を挟む場合は、翌営業日までの料金が加算されますのでご注意ください。
- 連絡がないまま7日間を超えた場合、動物愛護法に基づき対応させていただきます。

キャンセルポリシー

- 利用開始日の3日前（繁忙期は7日前）までにご連絡ください。（電話・LINE可）
それ以降および連絡なくご来院されなかった場合は以下のキャンセル料が発生します。
・ご利用開始日の前日および当日・連絡なくご来院されなかった場合：利用料金の100%
・ご利用開始日の2日前（繁忙期は2～6日前）：利用料金の50%

署名欄

飼い主様ご署名：_____ 日付：_____

ご確認いただき、ご不明な点がございましたらお気軽にお知らせください。